

# 保险概述

## ahm 海外学生健康保险 (OSHC)



以下是您的保险概述。其中包含重要信息,我们建议您仔细阅读并妥善保管,以备将来参考。您可以参阅您的ahm OSHC会员指南或拨打134 148致电我们,以查询有关您的会员资格和本文档中所界定术语的更多信息。

### 住院保险

当您入院并作为自费患者接受治疗时,住院保险能够为您在住院期间所接受的服务付费。

以下是在您的保险范围内所包含或排除在外的住院服务。

您可能仍需承担超出我们所支付金额以外的自付费用。在预约您的治疗之前请致电我们,了解您将收到的给付金以及可能由您承担的任何自付费用。

包含或排除在外的服务	
康复	✓
医院精神科服务	✓
安宁照护	✓
大脑和神经系统	✓
眼睛(非白内障)	✓
耳鼻喉	✓
扁桃体、腺样增殖体和耳通气导管	✓
骨、关节和肌肉	✓
关节重建	✓
肾和膀胱	✓
男性生殖系统	✓
消化系统	✓
疝气和阑尾	✓
胃肠镜检查	✓
妇科	✓
流产和终止妊娠	✓
癌症的化疗、放射疗法和免疫疗法*	✓
疼痛管理	✓
皮肤	✓
乳房手术(有医学必要)	✓
糖尿病管理(不包括胰岛素泵)	✓
心脏和血管系统	✓
肺和胸部	✓
血液	✓
背部、颈部和脊柱	✓
整形与整容手术(有医学必要)	✓
牙科手术^	✓
足部外科手术(由注册足外科医生提供)+	✓
植入听力设备	✓
白内障	✓
关节置换	✓
慢性肾衰竭透析治疗	✓
怀孕和分娩	✓
辅助生殖服务	✗
减肥手术	✓
胰岛素泵	✓
使用设备进行疼痛管理	✓
睡眠研究	✓

### 这意味着什么?

#### ✓ 包含的服务

包含的服务是指我们会支付给金的服务,包括过夜和同日住院、重症监护以及按照有效的Medicare福利计划(MBS)项目开出账单的医疗服务。

#### ✗ 排除在外的服务

排除在外的服务是我们不会支付任何给付金的服务,包括任何住院或医疗服务。

#### 常见和支持服务

许多其他Medicare福利计划(MBS)项目也将被包含在其中,以支持适用于本保险所涵盖的可支付给金的服务。这其中可能包括如入院求诊以及与您住院相关的一些扫描、测试和麻醉等项目。

#### 救护车运送

澳大利亚境内无限次紧急救护车运送。由救护车运送至医院以接受专业人员的立即治疗,而且您的健康状况使您无法以任何其他方式运送。

#### 事故和急诊部门

如果您需要在事故和急诊部门就诊,我们将100%支付您在医院事故和急诊部门就诊时由医院收取的“设施费”。

该费用可能不包括医院为您提供的所有医疗服务,例如X光、验血,以及任何由医生收取的高于我们所支付的给付金的费用。

如果没有MBS项目,我们将不会支付整形美容治疗或服务费用。在您的保险下,我们支付与药品相关的有限给付金。如果您需要高价药物,例如肿瘤学(癌症治疗)使用的药物,您可能需要承担高额的自付费用。

\*对于与癌症治疗相关的手术,我们将仅支付与您的保险所涵盖的服务相关的癌症治疗手术费用。

^对于由牙医而不是执业医生所进行的牙科手术,我们仅针对医院收费支付给金。如果手术由执业医生进行,并且已按照MBS项目编号开出账单,我们将针对医院收费和医疗费用支付给金。

+对于足科手术,我们仅针对医院收费支付给金。足科手术无MBS项目。这意味着我们也不会以住院保险支付任何用于足科手术的给付金,您可能要承担高额的自付费用。

您的保险承担医生提供的相关医疗服务费用，这些服务需列在政府的Medicare福利计划 (MBS)中。MBS是一个列出医疗服务和相应费用的清单。

### 对于包含的服务

我们支付100% MBS费用的有：	作为包含服务中的一部分的入院医疗服务（如，外科医生和麻醉师费用）
	全科医生 (GP) 看诊
我们支付85% MBS费用的有：	除辅助生殖服务之外，其他门诊医疗服务（如，专科医生、病理学和X光检查）
	以MBS项目编号开出账单的综合医疗服务（如，眼科检查和慢性病及心理健康管理计划）

您必须支付任何由我们支付的给付金与医生收取的实际费用之间的差额。



## 处方药品 (药物)

对于符合条件的处方药物，ahm OSHC将提供给付金。在我们支付任何给付金之前，您需要向每种符合资格的药物支付一笔缴款。

### 对于符合条件的处方药品

会员缴款	\$40.30*
我们将支付的金额 (每一项的最高金额)	\$50
年度限额 - 单一会员资格	\$300
年度限额 - 夫妻/家庭成员	每位会员\$300/每个会员资格\$600

\*此金额等于2019年无优惠PBS共付金额，该金额于每年1月1日依照价格指数进行调整。访问[pbs.gov.au](http://pbs.gov.au)查看更多信息。

- 如果处方药物的费用高于我们支付的给付金，您必须支付差额。
  - 应付的给付金仅限由医生（全科医生或专科医生）开出的用于治疗疾病、损伤或症状的处方专用药物。
  - 对于避孕或美容用途或与排除在外的服务相关的处方药物，我们不提供给付金。
- 必须注意的是，如果您的治疗中需要使用高价药物（如，癌症治疗），您可能需要承担高额的自付费用。

## ① 您需要了解的有关您的海外学生健康保险的事项

### 年度限额

年度限额是指在一个日历年度（1月1日至12月31日）内，针对每位会员和/或每一会员资格的应付给付金的最高金额。

### 等待期

您加入ahm OSHC时会有一个适用的等待期。对于您在等待期间所购买的任何项目或接受的服务，我们将不会支付给付金。

### 从另一家健康保险公司转投？

如果您在离开您的前一家澳大利亚本地健康保险公司后的两个月之内加入ahm OSHC，并且您在之前的那家保险公司已经经过了等待期，则您可能无需再次经历等待期。

等待期	
无	救护车运送
	院外医疗服务（如，全科医生看诊）
	处方药物
	需要入院治疗非既往病症的病症
2个月	对于与医院精神科服务相关的既往病症
12个月	<b>既往病症</b> 我们指定的医生认为您在投保ahm OSHC之前的六个月内的任何时间存在的任何小恙、疾病或病症的迹象或症状
	怀孕和分娩

### 急诊救治等待期豁免

对于您在等待期间取得的任何服务或项目的费用，我们通常不会支付给付金。但是，如经治疗医师证明且经我们同意，确定您需要得到紧急治疗时，则等待期不适用。

## ☆ 充分利用您的海外学生健康保险

### 选择医院

我们与澳大利亚的大多数私立医院和日间手术诊所合作 - 这些机构被称为合作私立医院。对于由合作私立医院提供的**保险包含的服务**，我们将支付过夜和同日在多人病房或单人病房的住院费用、重症监护、手术室和产科病房的费用。相对于不属于合作私立医院的私立医院，您前往合作私立医院就诊通常会获得价值更高的服务，前提是您所接受的服务包含在您的保险范围内。

要找到离您最近的合作私立医院，请访问[ahmoshc.com.au/find-provider](http://ahmoshc.com.au/find-provider)。合作私立医院可能会不时更改，且并非所有地区都有合作私立医院。

如果您在**非合作私立医院**接受了保险所包含的治疗项目，我们通常会支付较低的给付金，而且您可能会需要支付大量的自付费用。

当您作为**自费患者在公立医院接受治疗时**，对于保险包含的服务，我们将支付过夜和同日在多人病房或单人病房的住院费用、重症监护、手术室和产科病房的费用。我们还将支付任何公立医院事故和急诊部门设施费，并向您在急诊或门诊部门所接受的服务支付给付金。

### 选择治疗医生或专科医生

当您作为自费患者在医院接受治疗时，您可以选择您的医生或专科医生。

### 手术植入假体

对于保险包含的服务，我们将按照列在澳大利亚政府假体列表中的最低给付金进行支付。

### 7天24小时全天候健康和支持热线

ahm OSHC会员可致电1800 006 745查询：

- 由注册护士提供医疗援助
- 辅导服务
- 紧急法律建议
- 旅行证件协助
- 卫生系统指南
- 亲友留言服务
- 澳大利亚生活支持
- 口译服务。

### 使用在线会员服务 (OMS) 在线管理您的帐户

ahm OSHC OMS是一种在线管理会员资格的便捷方式。

您可以申请索赔大多数医疗服务的费用、查看并更新会员详细信息、查看索赔申领历史记录、续保您的保险、查找直接结算医疗提供商或合作私立医院等。

最大的好处是，只需要两分钟即可注册OMS，注册网址为[ahmoshc.com.au](http://ahmoshc.com.au)

### ahm OSHC应用程序

ahm OSHC应用程序使您可以在智能手机上便捷地访问OMS的全部功能。除了OMS提供的服务外，您还可以：

- 访问学生健康和支持全天候热线以及其他健康信息
- 随时随地提出索赔
- 将手机变成您的会员卡
- 掌握您的健康保险
- 让您的手机GPS引导您前往最近的合作医疗服务机构
- 将应用程序的部分功能翻译成简体中文。

## 预先联系我们

### 请与我们联系

在您进行预约或接受治疗之前，应该先致电我们，询问您可能收到的给付金以及您可能需要承担的任何自付费用。不妨在入院前和医院及医生（包括外科医生、助理外科医生和麻醉师）确认是否需支付任何自付费用。

## 重要信息

如果您在任何时候获得了Medicare全资格或是您的签证状态发生了变化（如，您获得了永久居留权），则此保险可能不再适用。如果您的情况发生变化，请致电**134 148**通知我们。

本保险概述可能会不时更新。您可以从[ahmoshc.com.au](http://ahmoshc.com.au)网站的在线会员服务部分下载最新版本

## 如何了解更多信息

健康保险可能会很复杂，因而我们准备了常用术语词汇表，您可以在ahm OSHC会员指南中查看。

此信息是2019年4月1日的最新信息，可能会时有变更。仅适用于ahm OSHC。

欲了解有关我们的各类保险信息，请致电134 148与我们联系。

本产品的政策由澳大利亚健康管理OSHC（也称为“ahm OSHC”）交付。ahm OSHC是Medibank Private Limited的一项业务。澳大利亚商业编号 47 080 890 259。