

以下是您保险所涵盖的服务和治疗项目的理赔摘要。请仔细阅读并妥善保存以备将来参考。若需进一步了解您的保险详情，请参阅您的 ahm OSHC 会员指南或致电 134 148 联系我们。

Hospital cover

Hospital cover 可支付您作为私立医疗患者住院期间所产生的相关服务费用。

以下是您的保险计划中涵盖或不将涵盖的住院服务项目：

请注意：您仍可能需要支付超出保险支付金额的自费部分。在预约治疗之前，请致电我们以了解您可以获得的理赔金额以及可能产生的自费费用。

保险包含以及不包含的项目	
康复治疗	✓
医院精神科服务	✓
姑息治疗	✓
大脑及神经系统	✓
眼科（不包括白内障）	✓
耳鼻喉科	✓
扁桃体、腺样体和置管手术	✓
骨骼、关节和肌肉	✓
关节重建	✓
肾脏和膀胱	✓
男性生殖系统	✓
消化系统	✓
疝气及阑尾	✓
胃肠内镜检查	✓
妇科	✓
流产及妊娠终止	✓
癌症化疗、放疗和免疫疗法*	✓
疼痛管理	✓
皮肤科	✓
乳房手术（医疗必要）	✓
糖尿病管理（不包括胰岛素泵）	✓
心脏和血管系统	✓
肺部及胸部	✓
血液	✓
背部、颈部及脊柱	✓
整形与重建手术（医疗必要）	✓
牙科手术^	✓
足科手术（由注册足外科医生提供）+	✓
助听器植入	✓
白内障	✓
关节置换手术	✓
慢性肾功能衰竭的透析	✓
妊娠及分娩	✓
辅助生殖服务	X
减重手术服务	✓
胰岛素泵	✓
使用设备辅助的疼痛管理	✓
睡眠研究	✓

这意味着？

- ✓ **理赔范围内的服务：**
我们将支付您入院期间产生的住院费用，包括当天可以出院（不需要过夜）的床位费、重症监护以及 Medicare 所包含的医疗服务项目。
- X **不在理赔范围内的服务：**
不在理赔范围内的服务意指我们不会支付任何费用的服务，包括住院费用或医疗服务。

常规理赔项目

这里包含许多 Medicare 福利计划（MBS）中的项目，可能包括住院期间的医生咨询、一些检查、扫描以及麻醉等与住院相关的服务。

救护车服务

如果您的病情需要紧急专业治疗且无法通过其他方式到达医院，我们将全额支付澳大利亚境内不限次数的紧急救护车转院费用。

意外伤害和紧急救护

如果您需要前往公立或私立医院的意外伤害和紧急救护部门，我们将全额支付医院收取的“器材费”（Facility Fee），无论您是否被收治入院。

该费用可能不包括所有医疗服务，因此可能会有额外费用产生，例如X光、血液检查以及医生在保险涵盖范围外所收取的额外费用。

医院保险不支付非医疗必要的美容治疗费用。在您的保险范围内，我们仅支付药品的有限费用。如果您需要昂贵的药物，例如用于肿瘤（癌症）治疗的药物，可能会产生相当高的自付费用。

*我们仅对您的保险计划中包含项目所涉及的癌症相关手术提供赔付。

^ 如果牙科手术由牙医而非医疗执业者执行，我们仅支付与医院相关的费用。若手术由医疗执业者执行并开具了MBS项目编号，我们将对医院及治疗产生费用进行赔付。

(+) 对于足病外科手术，我们仅支付与医院相关的费用。足病外科手术没有MBS项目编号，这意味着我们不会支付足病外科医生收取的费用，您可能需要承担大量的自付费用。

您的保险包括对由医生提供的、列在政府医疗保险福利计划（MBS）中的医疗服务的赔付。MBS是一个医疗服务及相应费用的列表。

承保服务	
对于以下支出我们将支付 MBS 费用的 100%:	住院期间所包含的一些医疗服务（例如外科医生和麻醉师的费用）。
	全科医生（GP）的问诊费用。
以下服务我们将支付 MBS 费用的 85%:	院外医疗服务（例如专科医生、病理检查和X光），不包含辅助生殖服务。
	使用 MBS 项目编号结算的服务（例如眼部检查，以及与慢性疾病或心理健康管理计划相关的服务）。

您需要支付保险的赔付金额与医生实际收费之间的差额。

处方药（药品）:

ahm OSHC：对符合条件的处方药费用提供赔付。在我们赔付之前，您需要支付每种符合条件药品的一部分费用。

适用于符合条件的处方药品	
会员贡献	赔付仅限于处方药，Non-PBS 药品会在支付非优惠金额的Non-PBS药品的共付额（Co-payment）后支付。*
我们支付的金额（每项最高赔付）	\$50
自然年限额 - 单人会员	\$500
自然年限额 - 伴侣/家庭	每位会员\$500/每个会员帐户\$1000

- 如果处方药的费用高于我们支付的赔付金额，您需要支付差额。
- 药物赔付仅限医生（全科医生或专科医生）开具的用于治疗伤病或其他健康状况的处方药。
- 我们不支付用于避孕、整容目的的药物费用，也不支付在承保范围外项目的处方药物费用。

需要特别注意的是，如果您需要使用高成本药物（例如癌症治疗药物），可能会产生相当高的自付费用。

*更多信息请参见pbs.gov.au网站。

① 关于您的OSHC，您需要了解的事项：

自然年度限额

自然年度限额是指每个会员和/或每个保险账户在一个日历年（即从1月1日至12月31日）内可支付的最大金额。

等待期

当您加入ahm OSHC，或更改您的保险计划以包含新的或升级的服务时，会产生等待期。在等待期内，我们将不会支付您购买的任何物品或接受的任何服务的费用。

从其他健康保险公司转投过来？

如果您在离开之前的澳大利亚健康保险公司后的两个月内加入ahm OSHC，并且已经完成了该服务的等待期，您可能无需重新等待。

等待期	
无等待期	救护车运输
	院外医疗服务（如全科医生咨询）
	处方药
	需要住院治疗但不被视为既往病史的病情
2个月	与医院精神病服务相关的既往病史
12个月	既往病史 指在我们指定的医疗人员看来，任何在您加入 ahm OSHC 保险之前的六个月内，曾出现过的症状或迹象的疾病、病症或状况。
	怀孕与分娩

紧急治疗等待期豁免

通常情况下，在等待期内，您所获得的服务或购买的产品是无法获得赔付的。然而，如您需要紧急治疗，在经您的主治医生证明并且我方认可的情况下，等待期可豁免。

选择医院

我们与澳大利亚大多数私立医院和日间手术中心都有合作关系，这些医院被称为“合作私立医院”(Partner Private hospitals)。在合作私立医院接受的包括服务，我们将为您支付住院期间的共享或单人房住宿、重症监护、手术室费用和分娩室费用。通常，如果您选择这些医院提供的服务，您将获得更好的福利。

要查找您附近的合作私立医院，请访问 ahmoshc.com.au/find-provider。合作私立医院会不定期变动，且不覆盖所有区域。

如果您在非合作私立医院接受包括服务的治疗，我们通常会支付较低的赔付，您可能需要承担相当高的自费费用。

如果您作为私人病人在公立医院接受保险所包含的项目治疗，我们将支付住院期间的共享或单人房住宿、重症监护、手术室费用和分娩室费用。如果您在公立医院选择私人病房，我们可能会额外支付一定费用，但医院仍可能向您收取自费费用。

我们还将支付公立或私立医院意外伤害和急诊的设施费用，以及院外的意外伤害和紧急救护的医疗费用。

选择您的医生或专家

在医院作为私人病人治疗时，您可以选择您的医生或专家。

医疗设备和人体组织产品

对于保险包含的项目，我们将支付澳大利亚政府《医疗设备和人体组织产品规定清单》(Australian Government's Prescribed List of Medical Devices and Human Tissue Products) 中列出的最低给付金额。

7天24小时 学生健康与支持热线

需要额外支持吗？您可以随时拨打1800 006 745，全天候提供注册护士的健康咨询服务、心理辅导服务、紧急法律建议、旅行文件协助、翻译服务等。[^]

通过在线会员服务 (OMS) 管理您的账户

ahm OSHC OMS 是一种方便的在线管理会员账户的方式。

您可以提交大部分报销单据，查看和更新会员详情，查看索赔历史，续费您的保险，查找直接结算的医疗提供商或合作私人医院，等等。

您只需花两分钟时间，在 ahmoshc.com.au 上注册 OMS。

ahm OSHC应用 (app)

专为国际学生设计，ahm OSHC应用帮助你轻松管理ahm OSHC会员资格：

- 查看您的保障详情
- 提交大部分医疗服务的理赔申请
- 查找附近支持直接结算的医生
- 与资质齐全的医生进行在线咨询
- 访问您的ahm OSHC电子会员卡
- 部分功能支持简体中文翻译

[^] 某些服务可能无法全天候提供，可能需要回电。

提前联系我们

与我们联系

在预定或接受治疗之前，请尽可能提前联系我们，了解您可以获得的赔付以及可能产生的自费费用。

在入院前，也建议您与医院和医生（包括外科医生、助理外科医生和麻醉师）确认任何自费费用。


重要信息

如果您在任何时候获得了完整的Medicare权益，或您的签证状态发生变化（例如，您获得了永久居民身份或485临时毕业生签证），该保险可能不再适用。请在情况变化时拨打134 148通知我们。

此保险摘要可能会不时更新。您可以从您的在线会员服务（ahmoshc.com.au）下载最新版本。

如何了解更多信息

 拨打134 148（澳洲境外请拨打+613 9862 1095）

 线上客服：ahmoshc.com.au/contactus

该信息自2025年1月生效，并可能会不时更新。仅适用于ahm OSHC。

想了解我们任何保险的详细信息，请拨打134 148与我们联系。

本产品中的政策适用于澳大利亚健康管理OSHC（即ahm OSHC）。ahm OSHC是Medibank Private Limited的业务之一。ABN 47 080 890 259